

## **Política de Privacidad y Seguridad de Datos:**

Última actualización: 26/12/2023

Bienvenido a nuestro sitio web. Nos tomamos en serio la privacidad y la seguridad de tus datos personales. Al utilizar este sitio, aceptas las prácticas descritas en esta política.

### **1. Recopilación y Uso de Datos Personales:**

Al realizar un pedido, recopilaremos y utilizaremos tus datos personales, como nombre, dirección, dirección de correo electrónico y número de teléfono, para procesar tu pedido y brindarte el mejor servicio posible.

### **2. Seguridad de Datos:**

Nos comprometemos a proteger la seguridad de tus datos personales. Utilizamos medidas de seguridad físicas, electrónicas y administrativas para proteger la información que recopilamos.

### **3. Uso de Datos Personales:**

Tus datos personales se utilizarán para procesar tu pedido, proporcionar soporte a tu experiencia en este sitio web y para otros fines específicamente descritos en esta política. No compartiremos tu información con terceros sin tu consentimiento, excepto cuando sea necesario para cumplir con requisitos legales.

### **4. Consentimiento:**

Al utilizar nuestro sitio web y proporcionar tus datos personales, das tu consentimiento para la recopilación, uso y divulgación de esa información de acuerdo con esta política.

### **5. Actualización de Información:**

Te proporcionamos la capacidad de revisar y actualizar tu información personal en cualquier momento. Si deseas acceder, corregir o eliminar tus datos personales, contáctanos a [correo electrónico].

### **6. Cookies y Tecnologías Similares:**

Utilizamos cookies y tecnologías similares para mejorar tu experiencia en nuestro sitio. Puedes gestionar las preferencias de cookies a través de la configuración de tu navegador.

### **7. Cambios en la Política:**

Nos reservamos el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Cualquier cambio significativo será notificado a través de nuestro sitio web.

### **8. Envíos:**

Envío dentro de 3 días hábiles (no incluye fines de semana ni feriados) de haber recibido el pedido y confirmado el pago.

El pedido llegará al domicilio del cliente, en caso el mismo no se encuentre al momento de la entrega el paquete será redirigido al punto Scharff mas cercano para su retiro. Sea ese el caso, un agente comercial se comunicará con el cliente para indicarle el punto scharff en el cual fue depositado el paquete.

## **9. Contacto:**

Si tienes preguntas o inquietudes sobre esta política, contáctanos a [ventas@lifesos.la](mailto:ventas@lifesos.la)

## **Términos y Condiciones de Pago con Tarjeta:**

Al realizar un pago con tarjeta de débito o crédito en nuestro sitio web, aceptas los siguientes términos y condiciones:

### **1. Procesamiento Seguro:**

Todos los pagos con tarjeta se procesarán de manera segura a través de proveedores de servicios de pago confiables. No almacenamos ni tenemos acceso a los detalles completos de tu tarjeta.

### **2. Autorización de Pago:**

Al proporcionar los detalles de tu tarjeta, autorizas el cargo correspondiente a la cantidad total de tu compra. Nos reservamos el derecho de cancelar, rechazar o limitar cualquier transacción en cualquier momento por motivos de seguridad o incumplimiento de estos términos.

### **3. Precios y Divisas:**

Al realizar un pago con tarjeta, aceptas la conversión de divisas aplicable, si es necesario, realizada por tu proveedor de servicios de tarjetas.

### **4. Confirmación de Pedido:**

El pago exitoso se confirmará mediante un correo electrónico de confirmación que se enviará a la dirección proporcionada. Asegúrate de proporcionar una dirección de correo electrónico válida.

### **5. Cancelación y Reembolso:**

Consulta nuestra política de cancelación y reembolso para obtener información detallada sobre la cancelación de pedidos y la devolución de fondos.

### **6. Seguridad de Datos:**

Nos comprometemos a proteger la seguridad de tu información financiera. Utilizamos medidas de seguridad para proteger los datos de tu tarjeta y cumplimos con las normativas de seguridad de la industria.

### **7. Responsabilidad del Usuario:**

Eres responsable de asegurarte de que la información de tu tarjeta sea precisa y esté actualizada. En caso de cualquier cambio en la información de tu tarjeta, debes actualizarla de inmediato.

## **8. Contacto:**

Para cualquier pregunta o inquietud relacionada con los pagos con tarjeta, contáctanos a [ventas@lifesos.la](mailto:ventas@lifesos.la).

Gracias por elegirnos como tu plataforma de compra segura.

Atentamente,

Life Internacional S.A.C.